

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
Образовательного учреждения
Протокол № 5 от 03.04.2020г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор школы

Фетисова И.В.



Приказ № 33-р от 03.04.2020 г.

С УЧЁТОМ

мнения Совета обучающихся
и Совета родителей

ПОЛОЖЕНИЕ

**Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы №98
с углубленным изучением английского языка
Калининского района Санкт-Петербурга**

**об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и
мессенджерах**

2020 г.

1. Общие положения:

1.1. Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся в Государственном бюджетном учреждении средней общеобразовательной школе №98 с углубленным изучением английского языка Калининского района Санкт-Петербурга (далее по тексту - Школа, образовательная организация).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». К отношениям не урегулированным настоящим Положением применяется действующее законодательство РФ.

2. Цели и задачи родительского чата.

2.1. Родительский чат или группа - один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом, решении организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативном информировании участников образовательных отношений.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата Администратором чата является классный руководитель, который будет следить и контролировать порядок общения между родителями и вовремя устранять негативную, лишнюю информацию или участника.

2.3. При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила общения и взаимодействия в группе. Родителям (законным представителям) обучающихся, которые их нарушают, повторно напоминать о правилах поведения в родительском чате.

2.4. Основные правила этикета общения в родительском чате:

2.4.1 Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

2.4.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, чётко и лаконично формулируя свое обращение.

2.4.3. В родительском чате размещать только важную информацию, которая затрагивает исключительно интересы детей в образовательном процессе.

2.4.4. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, не «засорять» чат пустым общением.

2.4.5. Информация, которую размещают в чате, должна быть достоверной.

2.4.6. При отсутствии желания участвовать в родительском чате, участник может выйти из него самостоятельно, а важные вопросы уточнять лично у классного руководителя, не полагаясь на информацию из чата.

3. В родительском чате категорически запрещается:

3.1. Писать в родительском чате сообщения, содержащие нецензурную брань, в том числе использовать символы и знаки при замене отдельных букв в нецензурных словах.

3.2. Демонстрировать неуважительное и пренебрежительное отношение к участникам чата и классному руководителю.

3.3. Прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить, выяснять личные отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке.

3.4. Позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства личности присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном, и т.п. плане);

3.5. Призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п.

4. Полномочия Администратора родительского чата:

4.1. Администратор родительского чата уполномочен исключить из чата какого-либо участника чата, в случае неоднократного несоблюдения последним вышеуказанных пунктов.

4.2. Администратор родительского чата уполномочен закрыть возможность публикации в чате сообщений родителями (законными представителями) обучающихся, в случае систематических нарушений вышеуказанных пунктов в процессе общения участников чата. В этом случае информацию, связанную с образовательным процессом публикует администратор, а все возникающие вопросы решаются в индивидуальном порядке.

5. За оскорбление личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности предусмотренной действующим законодательством РФ.